

## **РЕГЛАМЕНТ ПРОГРАММЫ «СИЛА ОТЗЫВА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

г. Краснодар

19 мая 2026 г.

Настоящий Регламент определяет порядок и механику программы «Сила отзыва» (далее - Программа), направленной на увеличение отзывов на сайте <https://prodoctorov.ru/> (далее - Портал ПроДокторов, Сайт) и росту лояльности пациентов к медицинским организациям, участвующим в программе.

### **1. ТЕРМИНЫ**

Если иное отдельно не указано в тексте настоящего Регламента, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Регламента в значении, указанном ниже:

- 1.1. Программа — программа «Сила отзыва», направленная на повышение лояльности пациентов к медицинским организациям, участвующим в программе «Сила отзыва», увеличение количества отзывов на портале «ПроДокторов» и повышение узнаваемости бренда «ПроДокторов».
- 1.2. Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «МедРокет», ИНН: 2311144947, ОГРН: 1122311003760, юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87.
- 1.3. Клиника — медицинская организация, участвующая в Программе, и предоставляющая в соответствии с ней промокоды авторам отзывов, предоставляющие право получить скидку на услуги данной медицинской организации или ее филиалов.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и механику реализации Программы для физических лиц, участвующих и/или желающих поучаствовать в Программе.
- 2.2. Программа проводится на территории Российской Федерации.
- 2.3. Участие в Программе является бесплатным. Программа не является лотереей, азартной игрой, тотализатором, иной основанной на риске азартной игрой и публичным обещанием награды, рекламой о проведении стимулирующих мероприятий.
- 2.4. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Регламентом и со всеми условиями участия в Программе.

### **3. УЧАСТНИКИ, МЕХАНИКА И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

- 3.1. Для участия в Программе допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста и акцептовавшие настоящий Регламент (далее — Участник). Ответственность за точность, правильность и законность информации, предоставленной при участии в Программе несет Участник.
- 3.2. Для участия в Программе физическому лицу необходимо:
  - отсканировать специальный QR-код, размещенный на полиграфии в Клинике, и/или перейти на индивидуальную страницу Клиники в сети Интернет, содержащую ссылки на формы сбора отзывов о клинике и врачах на портале ПроДокторов (далее – Индивидуальный сайт Клиники).

- ознакомиться с настоящим Регламентом. Если физическое лицо, желающее стать Участником Программы, не согласно с одним или несколькими условиями участия в Программе, указанными в настоящем Регламенте, то такому физическому лицу необходимо отказаться от участия в Программе.

- Опубликовать отзыв на портале ПроДокторов о Клинике или специалисте Клиники, в соответствии с настоящим Регламентом.

### 3.3.Механика Программы:

- Пациент Клиники с помощью мобильного устройства (смартфона) сканирует QR-код, размещенный на полиграфии, и/или переходит на Индивидуальный сайт Клиники, размещенный в сети Интернет.

- Пациент путем перехода по специальной ссылке, размещенной на Индивидуальном сайте Участника, с помощью формы сбора отзывов оставляет отзыв на портале ПроДокторов о Клинике или работе специалиста (врача) Клиники. Отзыв должен соответствовать правилам публикации отзывов на Портале ПроДокторов.

- После публикации отзыва, оставленного путем перехода по специальной ссылке, размещенной на Индивидуальном сайте Клиники, на портале ПроДокторов, Участник (автор отзыва) на электронную почту, указанную при оставлении отзыва, получает промокод (далее - Промокод), предоставляющий право получения скидки на услуги Клиники в размере 300 (трехсот) рублей 00 копеек. Дополнительно Промокод становится доступным в приложении для пациентов «МедТочка». В случае, если Участником не была указана электронная почта при оставлении отзыва, при этом Участник авторизован в приложении «МедТочка», Промокод предоставляется и отображается в приложении «МедТочка». В случае, если Участником не была указана электронная почта и отсутствует авторизация в приложении «МедТочка», он теряет статус Участника, а Промокод не предоставляется.

- При повторном обращении за услугами Клиники Участник сообщает сотруднику Клиники номер Промокода и номер телефона, указанный при публикации отзыва, а Клиника осуществляет активацию Промокода и предоставляет Участнику скидку в размере 300 (трехсот) рублей 00 копеек на услуги. Промокод суммируется со всеми иными акциями и скидками, действующим в Клинике в момент предъявления Промокода Участником. В случае если стоимость услуг при повторном обращении Участника составляет менее 300 (трехсот) рублей 00 копеек, то Промокод полностью покрывает стоимость услуг, разница между номиналом Промокода и стоимость услуг Участнику не компенсируется.

- Срок действия Промокода составляет 1 (один) календарный год с момента публикации отзыва.

- В случае если отзыв был снят с публикации и/или аннулирован до момента активации Промокода, то такой Промокод аннулируется и скидка по нему не предоставляется.

- В случае если отзыв не прошел модерацию и не был опубликован на портале ПроДокторов, Промокод не предоставляется Участнику.

- Одним Промокодом можно воспользоваться только 1 (один) раз.

- Участник имеет право активировать 1 (один) Промокод за 1 (одни) календарные сутки.

- Промокод действителен только в Клинике или ее филиале. Информацию о возможности применения Промокода в конкретной медицинской организации Участник может получить у сотрудников Клиники.

3.4. Участник дает (подтверждает) согласие на получение информации в рамках участия в

Программе.

3.5. Участник, подтвердивший согласие на получение информации от Организатора, получает информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах, доступных для приобретения на портале ПроДокторов;
- информацию о Программе и правилах участия в ней;
- информацию о сроках участия в Программе;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника;

Периодичность направления информации определяется Организатором.

3.6. Участник может отказаться от получения информации от Организатора, путем нажатия на кнопку «Отписаться», содержащуюся в электронном сообщении от Организатора или путем обращения к Организатору по электронной почте [help@medrocket.ru](mailto:help@medrocket.ru).

3.7. Участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных (далее — Согласие), включающее следующую информацию об Участнике: фамилия, имя, отчество (на русском языке); дата рождения; адрес электронной почты; контактные телефоны, посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях реализации Программы, организации направления ему информации, указанной в п. 3.5. настоящего Регламента, а также обработки запросов и обращений Участника.

3.8. Ответственность за предоставление/непредоставление скидки на услуги Клиники в размере 300 (трехсот) рублей по Промокоду несет Клиника. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия Клиники.

3.9. При публикации отзыва, оставленного на странице врача, в отношении которого обнаружен и подтвержден факт заказа недостоверных отзывов на портале ПроДокторов, в соответствии с правилами программы «Отзывы без обмана» (<https://prodoctorov.ru/info/rate-fraud-free-rules/>), промокод не выдается.

#### **4. СРОКИ ПРОГРАММЫ**

4.1. Срок участия в программе для Участника составляет 1 (один) год с момента получения им Промокода, но не более срока действия Промокода. При получении второго и последующих Промокодов срок участия в Программе пролонгируется на срок действия полученных Промокодов. Количество пролонгаций неограниченно.

4.2. Организатор вправе аннулировать участие в Программе любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он не соблюдает условия Программы, указанные в настоящем Регламенте, или получает выгоду из любой манипуляции с данными, которые связаны с участием в Программе.

4.3. Организатор оставляет за собой право преждевременно, в любой момент времени без предупреждения и объяснения причин, завершить полностью или приостановить проведение Программы. Предварительное завершение Программы не может служить основанием для претензий со стороны Участника или третьих лиц.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Ни при каких обстоятельствах Организатор не несет ответственности по косвенным, случайным, последующим или штрафным убыткам, возникающих у Участников в связи с их участием в Программе.

5.2. В случае возникновения споров по вопросам реализации Программы, окончательное решение принимает Организатор. Такое решение является обязательным к выполнению и не подлежит обжалованию Участником/третьими лицами.

5.3. Во всём, что не урегулировано настоящими Регламентом, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с реализацией Программы, подлежат разрешению путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Регламент. При этом новая редакция Регламента должна быть опубликована Организатором на Индивидуальном сайте Клиники. Участники самостоятельно знакомятся с актуальной редакцией Регламента.

5.6. По всем вопросам о реализации Программы необходимо обращаться по официальному адресу электронной почты [help@medrocket.ru](mailto:help@medrocket.ru).