

РЕГЛАМЕНТ ПРОГРАММЫ «СИЛА ОТЗЫВА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

г. Краснодар

09 января 2025 г.

Настоящий Регламент определяет порядок и механику программы «Сила отзыва» (далее - Программа), направленной на увеличение отзывов на сайте <https://prodoctorov.ru/> (далее - Портал ПроДокторов, Сайт) и росту лояльности пациентов к медицинским организациям, участвующим в программе.

1. ТЕРМИНЫ

Если иное отдельно не указано в тексте настоящего Регламента, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Регламента в значении, указанном ниже:

- 1.1. Программа — программа «Сила отзыва», направленная на повышение лояльности пациентов к медицинским организациям, участвующим в программе «Сила отзыва», увеличение количества отзывов на портале «ПроДокторов» и повышение узнаваемости бренда «ПроДокторов».
- 1.2. Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «МедРокет», ИНН: 2311144947, ОГРН: 1122311003760, юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, офис 87.
- 1.3. Клиника — медицинская организация, участвующая в Программе, и предоставляющая в соответствии с ней промокоды авторам отзывов, предоставляющие право получить скидку на услуги данной медицинской организации или ее филиалов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и механику реализации Программы для физических лиц, участвующих и/или желающих поучаствовать в Программе.
- 2.2. Программа проводится на территории Российской Федерации.
- 2.3. Участие в Программе является бесплатным. Программа не является лотереей, азартной игрой, тотализатором, иной основанной на риске азартной игрой и публичным обещанием награды, рекламой о проведении стимулирующих мероприятий.
- 2.4. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Регламентом и со всеми условиями участия в Программе.

3. УЧАСТНИКИ, МЕХАНИКА И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Для участия в Программе допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста и акцептовавшие настоящий Регламент (далее — Участник). Ответственность за точность, правильность и законность информации, предоставленной при участии в Программе несет Участник.
- 3.2. Для участия в Программе физическому лицу необходимо:
 - отсканировать специальный QR-код, размещенный на полиграфии в Клинике, и/или перейти на индивидуальную страницу Клиники в сети Интернет, содержащую ссылки на формы сбора отзывов о клинике и врачах на портале ПроДокторов (далее – Индивидуальный сайт Клиники).

- ознакомиться с настоящим Регламентом. Если физическое лицо, желающее стать Участником Программы, не согласно с одним или несколькими условиями участия в Программе, указанными в настоящем Регламенте, то такому физическому лицу необходимо отказаться от участия в Программе.

- Опубликовать отзыв на портале ПроДокторов о Клинике или специалисте Клиники, в соответствии с настоящим Регламентом.

3.3. Механика Программы:

- Пациент Клиники с помощью мобильного устройства (смартфона) сканирует QR-код, размещенный на полиграфии, и/или переходит на Индивидуальный сайт Клиники, размещенный в сети Интернет.

- Пациент путем перехода по специальной ссылке, размещенной на Индивидуальном сайте Участника, с помощью формы сбора отзывов оставляет отзыв на портале ПроДокторов о Клинике или работе специалиста (врача) Клиники. Отзыв должен соответствовать правилам публикации отзывов на Портале ПроДокторов.

- После публикации отзыва, оставленного путем перехода по специальной ссылке, размещенной на Индивидуальном сайте Участника, на портале ПроДокторов, Участник (автор отзыва) на электронную почту, указанную при оставлении отзыва, получает промокод (далее - Промокод), предоставляющий право получения скидки на услуги Клиники в размере 300 (трехсот) рублей 00 копеек. В случае если Участником не была указана электронная почта при оставлении отзыва, он теряет статус Участника, а Промокод не предоставляется.

- При повторном обращении за услугами Клиники Участник сообщает сотруднику Клиники номер Промокода и номер телефона, указанный при публикации отзыва, а Клиника осуществляет активацию Промокода и предоставляет Участнику скидку в размере 300 (трехсот) рублей 00 копеек на услуги. Промокод суммируется со всеми иными акциями и скидками, действующим в Клинике в момент предъявления Промокода Участником. В случае если стоимость услуг при повторном обращении Участника составляет менее 300 (трехсот) рублей 00 копеек, то Промокод полностью покрывает стоимость услуг, разница между номиналом Промокода и стоимость услуг Участнику не компенсируется.

- Срок действия Промокода составляет 1 (один) календарный год с момента публикации отзыва.

- В случае если отзыв был снят с публикации и/или аннулирован до момента активации Промокода, то такой Промокод аннулируется и скидка по нему не предоставляется.

- В случае если отзыв не прошел модерацию и не был опубликован на портале ПроДокторов, Промокод не предоставляется Участнику.

- Одним Промокодом можно воспользоваться только 1 (один) раз.

- Участник имеет право активировать 1 (один) Промокод за 1 (одни) календарные сутки.

- Промокод действителен только в Клинике или ее филиале. Информацию о возможности применения Промокода в конкретной медицинской организации Участник может получить у сотрудников Клиники.

3.4. Участник дает (подтверждает) согласие на получение информации в рамках участия в Программе.

3.5. Участник, подтвердивший согласие на получение информации от Организатора, получает информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные

устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах, доступных для приобретения на портале ПроДокторов;
- информацию о Программе и правилах участия в ней;
- информацию о сроках участия в Программе;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника;

Периодичность направления информации определяется Организатором.

3.6. Участник может отказаться от получения информации от Организатора, путем нажатия на кнопку «Отписаться», содержащуюся в электронном сообщении от Организатора или путем обращения к Организатору по электронной почте help@medrocket.ru.

3.7. Участник дает свое согласие на обработку своих персональных данных (далее — Согласие), включающее следующую информацию об Участнике: фамилия, имя, отчество (на русском языке); дата рождения; адрес электронной почты; контактные телефоны, посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях реализации Программы, организации направления ему информации, указанной в п. 3.5. настоящего Регламента, а также обработки запросов и обращений Участника.

3.8. Ответственность за предоставление/непредоставление скидки на услуги Клиники в размере 300 (трехсот) рублей по Промокоду несет Клиника. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия Клиники.

3.9. При публикации отзыва, оставленного на странице врача, в отношении которого обнаружен и подтвержден факт заказа недостоверных отзывов на портале ПроДокторов, в соответствии с правилами программы «Отзывы без обмана» (<https://prodoctorov.ru/info/rate-fraud-free-rules/>), промокод не выдается.

4. СРОКИ ПРОГРАММЫ

4.1. Срок участия в программе для Участника составляет 1 (один) год с момента получения им Промокода, но не более срока действия Промокода. При получении второго и последующих Промокодов срок участия в Программе пролонгируется на срок действия полученных Промокодов. Количество пролонгаций неограниченно.

4.2. Организатор вправе аннулировать участие в Программе любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он не соблюдает условия Программы, указанные в настоящем Регламенте, или получает выгоду из любой манипуляции с данными, которые связаны с участием в Программе.

4.3. Организатор оставляет за собой право преждевременно, в любой момент времени без предупреждения и объяснения причин, завершить полностью или приостановить проведение Программы. Предварительное завершение Программы не может служить основанием для претензий со стороны Участника или третьих лиц.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Ни при каких обстоятельствах Организатор не несет ответственности по косвенным, случайным, последующим или штрафным убыткам, возникающих у Участников в связи с их участием в Программе.

5.2. В случае возникновения споров по вопросам реализации Программы, окончательное решение принимает Организатор. Такое решение является обязательным к выполнению и не подлежит обжалованию Участником/третьими лицами.

5.3. Во всём, что не урегулировано настоящими Регламентом, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с реализацией Программы, подлежат разрешению путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Регламент. При этом новая редакция Регламента должна быть опубликована Организатором на Индивидуальном сайте Клиники. Участники самостоятельно знакомятся с актуальной редакцией Регламента.

5.6. По всем вопросам о реализации Программы необходимо обращаться по официальному адресу электронной почты help@medrocket.ru.